

# Appliquer les standards humanitaires à l'intervention mondiale face à la COVID-19

## Série de Bonnes Pratiques COVID-19 Numéro 1

### Intervention de la communauté face à la COVID-19 à Java, en Indonésie

#### Résumé

La pandémie de coronavirus (COVID-19) touche les gens dans de nombreux contextes différents. Si le droit à une vie dans la dignité est universel, chaque intervention concernant la pandémie doit être contextualisée pour appliquer les standards humanitaires de manière appropriée à cet environnement. Cette étude de cas présente des exemples de bonnes pratiques.

Les interventions et les contributions communautaires sont essentielles pour faire face à la pandémie de COVID-19. Ces interventions utilisent les capacités locales lorsque l'aide extérieure n'est pas disponible. Elles assurent que les interventions sont inclusives, renforcent la dignité des personnes et utilisent les compétences et les capacités des membres de la communauté. Cela répond également à la **Norme humanitaire fondamentale (CHS)** qui s'applique à chaque intervention.



Une femme portant un masque et se lavant les mains à une installation publique de lavage des mains, Gumuk Indah. Photo : Ary Ananta/ASB.

#### Question-clé

Comment pouvons-nous garantir que les programmes d'intervention face à la COVID-19 s'appuient sur les capacités locales et s'efforcent d'améliorer la résilience des communautés et des personnes touchées par la crise ?

#### Standards humanitaires

Les **standards humanitaires** mettent l'accent sur la nécessité de renforcer les capacités locales. Cela est particulièrement important pendant une pandémie où les normes sociales peuvent devoir être modifiées pour prévenir la transmission de la maladie. Les croyances et les perceptions de la communauté peuvent soutenir ou entraver une intervention. Une intervention efficace nécessite une communication claire, l'engagement de la communauté et la confiance, ce qui est mieux accompli lorsque les communautés touchées mènent l'intervention. **L'engagement 3 de la Norme humanitaire fondamentale** encourage le développement des organisations et des dirigeants locaux en leur qualité de premiers intervenants.

#### Gumuk Indah, Java, Indonésie

Lorsque la COVID-19 a commencé à se répandre en Indonésie, le village javanais de Gumuk Indah n'a pas attendu l'aide du gouvernement ou l'arrivée des ONG internationales. Prenant les choses en main, les habitants ont mis en place un système d'intervention pour protéger leur communauté. Ils se sont appuyés sur leurs propres compétences et leur ingéniosité, tout en soutenant l'économie locale et en atténuant les risques.

"Nous vivons sur l'île de Java, dans une zone urbaine proche de Yogyakarta", explique Ary Ananta. En plus d'être un résident et un volontaire de Gumuk Indah, Ary est également gestionnaire de projet et d'intervention d'urgence au bureau local d'Arbeiter-Samariter-Bund (ASB), une organisation partenaire de Sphere. "Mon kampung [village] comprend 130 ménages et se trouve sur les pentes du volcan Merapi. Nous avons été frappés par un tremblement de terre en 2006 et des éruptions en 2010 ; puis, en mars de cette année, nous avons été touchés par la pandémie à la COVID-19".

Les villageois ne savaient pas grand-chose de la COVID-19, ni comment se protéger, ni comment la COVID-19 allait affecter leur vie et leurs moyens de subsistance. La désinformation et l'incompréhension ont créé la peur, en particulier chez les personnes âgées, les personnes handicapées et les personnes sans statut de résident. Les commerçants et les résidents se déplaçaient librement à l'intérieur et à l'extérieur du village risquant ainsi de propager l'infection.

"Par le biais du groupe WhatsApp de notre organisation communautaire, nous avons partagé des conseils de santé et d'hygiène et nous nous sommes motivés mutuellement. Nous avons commencé à réfléchir à des moyens d'aider la communauté. Nous avons décidé d'agir".

En mars, les volontaires communautaires ont rapidement mis en place une équipe de travail COVID-19 pour lutter contre la propagation du virus. Ce groupe de travail s'est concentré sur trois domaines principaux : la prévention de la transmission du virus par des activités de promotion de la santé, le soutien de l'économie locale et la réduction des risques au sein de la communauté.

"Nous avons mis en place un point de contrôle à l'entrée du kampung avec l'aide de volontaires", explique Wisnu Isnawan, responsable d'une association de quartier et membre du groupe de travail COVID-19. "Nous avons demandé aux gens de se laver les mains avant de passer le point de contrôle, nous avons mesuré la température de ceux qui entraient dans le village et nous avons recueilli des informations sur les visiteurs temporaires".

Certains volontaires étaient chargés de promouvoir le lavage fréquent des mains ou la pulvérisation de désinfectant dans les lieux publics. D'autres aidaient les personnes âgées et les personnes handicapées.

Des femmes et des jeunes filles ont participé à la réalisation d'enquêtes, en ligne et hors ligne, afin de recueillir des données et de planifier d'autres interventions. La communauté a procédé à des évaluations tous les neuf jours en discutant des besoins des gens avec les chefs de file de la communauté.

Afin de réduire l'impact de la pandémie sur les entreprises locales, le groupe de travail kampung a lancé un mouvement d'entraide communautaire en collectant des dons et en distribuant de la nourriture et des kits d'hygiène, tout en diffusant des informations sur la santé et l'hygiène. Entre mars et juin, les habitants ont reçu des kits d'aide à quatre reprises, la première livraison ayant eu lieu six jours après la création du groupe de travail.

## Leçons

Ce qui s'est passé à Gumuk Indah est un excellent exemple d'une réponse communautaire qui place les besoins de la population au centre de ses préoccupations. En mettant l'accent sur la dignité humaine et l'engagement communautaire, les standards humanitaires fournissent un cadre utile pour guider les interventions. Elles garantissent également que tous les membres des communautés touchées sont au cœur de chaque décision prise (principes de protection 1 et 2 de Sphere).

Une intervention menée par la communauté est souvent la plus pertinente et la mieux acceptée et donc, la plus rapide et la plus efficace. L'utilisation d'outils d'engagement en ligne et hors ligne, tels que les groupes WhatsApp et les visites de porte-à-porte, permet un flux direct d'informations, une sensibilisation, la collecte de ressources et la création d'opportunités pour recueillir des commentaires afin d'améliorer l'intervention (**engagements 1 et 4** la norme humanitaire fondamentale).

Gumuk Indah a pu mobiliser rapidement ses habitants parce que leurs structures, leurs systèmes et leur leadership en matière de gestion des catastrophes avaient été établis lors des interventions liées au volcan. Ces capacités locales sont vitales lorsque les restrictions de voyage pendant les pandémies entravent l'aide extérieure (engagement 3 de la norme humanitaire fondamentale).

## Ressources

- Apprenez-en plus sur l'intervention de Gumuk Indah et **visionnez l'enregistrement du webinaire**
- Lisez **[l'orientation de Sphere sur l'intervention face à la COVID-19](#)**
- **[Manuel Sphere : Chapitre sur la norme humanitaire fondamentale](#)**
- **[Chapitre du manuel Sphere sur l'eau, l'assainissement et l'hygiène : introduction à l'engagement communautaire \(section sur la promotion de l'hygiène\)](#)**
- **[Normes d'inclusion humanitaire pour les personnes âgées et les personnes handicapées](#)**
- **[Orientations sur la préparation et la réduction des risques liés aux catastrophes \(fiche thématique Sphere\)](#)**

## Pour de plus amples informations, veuillez contacter :

- Ary Ananta, gestionnaire de projet et d'intervention d'urgence, ASB: [ary.ananta@asbindonesia.org](mailto:ary.ananta@asbindonesia.org)
- Sphere: [handbook@spherestandards.org](mailto:handbook@spherestandards.org)